

BESTUURSVERSLAG 2021 Stichting De Zevenster

Jaarverantwoording/directieverslag

Hierbij brengen wij, overeenkomstig de wettelijke en statutaire bepalingen, verslag uit over de activiteiten van onze Stichting gedurende het afgelopen boekjaar en de enkelvoudige jaarrekening, afgesloten op 31 december 2021.

Bestuur en toezicht

Het bestuur van de Stichting wordt gevormd door de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht. Er is een cliëntenraad en ondernemingsraad ingesteld. De Raad van Bestuur overlegt maandelijks met beide raden. Jaarlijks overlegt de Raad van Toezicht met de cliëntenraad en de ondernemingsraad.

In 2021 heeft drie maal een overleg plaatsgevonden met het bestuur en de Raad van Toezicht van Stichting De Zevenster op 26 mei, 15 september en 15 december.

Samenstelling bestuur:

- Mevrouw M.N.C. Schouten-Boele
- De heer J.G.J.M. van den Oever

Gedragcode

Stichting De Zevenster hanteert de principes van de Governancecode 2017. Eind 2018 zijn de aanpassingen conform deze code in de statuten geformaliseerd. Eind 2020 en begin 2021 zijn de statuten geactualiseerd, waarbij eveneens rekening is gehouden met de Governancecode zorg en andere wettelijke bepalingen.

Vaststelling jaarrekening.:

De jaarrekening wordt vastgesteld in een vergadering; RvT vergadering is op 23 mei 2021 en daarin wordt de jaarrekening vastgesteld.

Bedrijfsactiviteiten:

Bedrijf(huisvesting) in de brede zin, Verpleging en Verzorging van cliënten die wonen in de woonzorglocatie De Zevenster.

Bedrijfsvoering:

Stichting De Zevenster hanteert een beleidscyclus voor de bijstelling van de (meer)jaarplannen, begroting en businessplan. De belangrijkste kansen en risico's en de daaruit voortkomende acties voor de organisatie zijn verwoord in het jaarplan. Per maand worden financiële cijfers, omzet- en resultaatsgegevens, marktgroei en ontwikkeling personeelskosten gerapporteerd aan het bestuur van de Stichting. Ten behoeve van de productieverantwoording is een systeem van interne beheersing ingericht. Structureel vinden controles plaats op de geregistreerde productie. Bevindingen worden gerapporteerd aan het bestuur.

Zoals vermeld in de paragraaf over de ontwikkelingen gedurende het boekjaar, heeft COVID-19 een grote invloed gehad op de ontwikkelingen binnen onze organisatie.

De opbrengsten uit hoofde van geleverde zorgprestaties namen af terwijl tegelijkertijd sprake was van extra kosten als gevolg van onder meer hoog verzuim, extra kosten inzake COVID, zoals aanschaf babbelwanden om contact mogelijk te maken, schoonmaakkosten en persoonlijke beschermingsmiddelen en desinfectiezuilen.

Voor de gederfde opbrengsten en de extra kosten hebben de financiers compensatieregelingen ontwikkeld waardoor de financiële gevolgen beperkt zijn gebleven. Hierdoor is, per saldo, geen

sprake van significante invloed op het vermogen ultimo boekjaar en het resultaat over het boekjaar en op de relevante financiële ratio's. Voor een specifiekere toelichting op de jaarrekeningposten verwijzen wij naar de toelichting per post in de jaarrekening.

De Zevenster: Het jaar 2021

In april van dit jaar heeft een bestuurlijke fusie plaatsgevonden en is het bestuur overgegaan naar WelThuis B.V.. Stichting De Zevenster is een stand-alone verpleeghuis en heeft zich de afgelopen twee jaar georiënteerd op de toekomst. Zowel op het gebied van huisvesting als op het gebied van kwaliteit van zorg is geconstateerd dat een zelfstandige positie (te) kwetsbaar is. Dit heeft geresulteerd naar een oriëntatie op een mogelijke samenwerkingspartner die gevonden is in WelThuis B.V.. Met de bestuurlijke fusie is het bestuur overgedragen aan WelThuis B.V.. Het uiteindelijke doel is om eind 2022 over te gaan tot een juridische fusie tussen Stichting De Zevenster en WelThuis B.V..

De eerste maanden na de bestuurlijke overgang hebben in het teken gestaan van kennismaken en oriëntatie. In deze periode is verkend wat thema's zijn om in dit jaar op te pakken en welke thema's in het kader van harmonisatie tussen beide organisaties in 2022 worden opgepakt.

Voor 2021 zijn het een drietal thema's geworden:

Vanaf de start is aangesloten bij de projectgroep Nieuwbouw die al langer bezig is met de voorbereiding op nieuwbouw voor Stichting De Zevenster. Het huidige pand bestaat vijftig jaar en is sterk verouderd, waardoor het niet langer geschikt is als woonzorglocatie voor bewoners met een complexe zorgvraag.

Voortgang op het traject komt in de besluitvormende fase. Het programma van eisen heeft geleid tot een voorlopig ontwerp en op gemeentelijk niveau ligt deze zomer een aanpassing voor het bestemmingsplan voor, waarna de bouwvergunning kan worden afgegeven. Naar verwachting kan begin 2023 de werkelijke bouw van start gaan.

Een tweede vraagstuk wat is opgepakt is het inzetten van flex-zorgmedewerkers via VariantZorg. Stichting De Zevenster heeft te maken met een tekort aan zorgmedewerkers en door de Covidpandemie met een hoger verzuim, waardoor er een grotere inzet van uitzendkrachten is. WelThuis B.V. werkt op het gebied van inzet flex medewerkers met VariantZorg. Dit is een bedrijf binnen de Fundisgroep waar ook WelThuis B.V. onder valt die de flex medewerkers voor de zorgbedrijven van Fundis verzorgt. In augustus van dit jaar zijn de voorbereidingen gestart en in het laatste kwartaal is de inzet van flex medewerkers volledig via VariantZorg gelopen. Dit levert voor de bewoners meer vaste gezichten op en flex medewerkers die bekend zijn met Stichting De Zevenster, waardoor zij ook in staat zijn om hetzelfde kwaliteitsniveau te leveren als een medewerker uit het vaste team.

Als derde punt is de service van geleverd door een externe backoffice overgedragen aan de backoffice van WelThuis B.V.. De verantwoording van deze processen is overgenomen door WelThuis B.V., waardoor de locatiemanager van Stichting De Zevenster zich meer op het primair proces kan richten.

Ontwikkelingen gedurende het boekjaar

Ook dit jaar heeft de Covid pandemie veel impact gehad op de bedrijfsvoering. Op meerdere momenten in het jaar heeft Stichting De Zevenster te maken gehad met een groot aantal besmettingen van zowel bewoners als zorgmedewerkers. De pandemie eist zijn tol en geeft bij tijd en wijle een hoge werkdruk. De tijd om even op adem te komen in de zomer was kort, waardoor veel medewerkers aangeven moe te zijn. Het afgelopen jaar is het verzuim ook toegenomen en zagen we het verzuim eind van het jaar zelf de 8,2% bereiken. In bepaalde weken was het moeilijk om alle

openstaande diensten in te vullen en is er incidenteel een beroep gedaan op niet zorgmedewerkers en familie om te helpen bij het toezicht houden op de huiskamers.

X 1.000 euro	Realisatie <u>2021</u>	Realisatie <u>2020</u>
Omzet	9.272	8.567
Resultaat	1.047	694
Eigen Vermogen	4.331	3.284
Kengetallen		
Budgetratio	46,7%	38,3%
Solvabiliteit	72,5%	65,4%
Current Ratio	4,09	2,86

Medewerkers

	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Aantal personeelsleden in loondienst per einde verslagjaar	133	141
Aantal FTE personeelsleden in loondienst per einde verslagjaar	91	91
Ziekteverzuim (exclusief zwangerschap)	8,2%	

Vooruitblik 2022

Naar verwachting zal ook dit jaar de impact van de Covid pandemie blijven voortbestaan. Stichting De Zevenster zal beleid ontwikkelen om de zorg aan Covid bewoners gelijk aan andere infectie A-ziekten vorm te geven.

Dit jaar zal voornamelijk in het teken staan ter voorbereiding op de juridische fusie. Stichting De Zevenster kent een ander principe van organisatie wat meer hiërarchisch is vormgegeven met teamleiders op de zorgteams. In een traject van twee jaar gaat toegewerkt worden naar het principe van zelforganisatie. Hiermee wordt beoogd om met name het eigenaarschap en de professionaliteit van de zorgmedewerker te laten aansluiten bij het opleidingsniveau. De ervaring met zelforganisatie leert ons dat het werkplezier van de zorgmedewerker toeneemt, betrokkenheid en loyaliteit vergroot en dat het een positief effect heeft op de kwaliteit van zorg. Om zelforganisatie goed te laten werken is het van belang om dit te faciliteren vanuit de organisatie. Dit gebeurt zowel vanuit de locatiemanager, de backoffice medewerkers als teamcoaches en kwaliteitsverpleegkundige op de werkvloer.

Medewerkers zijn nieuwsgierig naar de verandering en de samenwerking met WelThuis B.V. en de veranderingsbereidheid is hoog. Begin van het jaar heeft een scan plaatsgevonden van Waardigheid en Trots op locaties op de thema's van het kwaliteitskader. Uit deze scan en met name de dialoog die

met medewerkers en andere betrokkenen is gevoerd dat men graag gaat starten met de ontwikkeling naar zelforganisatie.

Einde van het jaar staat de juridische fusie van Stichting De Zevenster met WelThuis B.V. gepland. De voorbereidingen om dit goed te laten verlopen zijn gestart en worden volgens planning doorlopen.

Financiën

De verwachting is dat het resultaat over 2022 ongeveer gelijk zal zijn aan het resultaat over 2021.

Cliëntenraad/Ondernemingsraad:

In 2021 hebben zowel de Ondernemingsraad als de diverse cliëntenraden zorggedragen voor de medezeggenschap voor medewerkers en cliënten.

Raad van Commissarissen:

In 2021 heeft de Raad van Toezicht zich, net als vorig jaar, gefocust op de aandachtsgebieden kwaliteit, financiën, bedrijfsvoering, organisatieontwikkeling en strategie.

Risico's:

De impact van COVID-19 in 2021 op de organisatie is groot zoals ook is toegelicht in de paragraaf over ontwikkelingen in het boekjaar. Ook in 2021 heeft COVID-19 forse impact gehad op medewerkers en bedrijfsvoering en alsmede heeft de pandemie zijn effect gehad op de cliënten en bewoners. Als gevolg van COVID-19 hebben een aantal onderwerpen, waaronder opleidingen en aandacht voor teambuilding minder aandacht kunnen krijgen.

Krapte op de arbeidsmarkt is een prominent thema en vraagt om innovatieve oplossingen. Naar verwachting zal de personele invulling de komende jaren nog verder toenemen. In 2021 is onder andere gestart met zij-instromers die middels een verkorte MBO-opleiding direct aan de slag konden in onder andere Stichting De Zevenster. Het risico op personeelstekort zal op verschillende vlakken de komende jaren ingevuld moeten worden.

Vanuit financieel perspectief is de impact in 2020 en 2021 beperkt door de verschillende compensatieregelingen. Deze regelingen zijn voor 2022 verlengd zodat ook 2022, per saldo, geen grote financiële impact wordt verwacht.

Opgesteld op 23 mei 2022, te Gouda

M.N.C. schouten-Boele,
Bestuurder