

## De Cliëntenraad is er voor u!

De belangrijkste informatiebron voor de Cliëntenraad zijn onze zorgvragers en/of hun vertegenwoordigers, u dus! Graag hoort de Cliëntenraad uw ervaringen, zowel goede als minder goede. Zij is zeer geïnteresseerd in uw algemene opmerkingen en adviezen over de Zevenster. Met als doel de kwaliteit van onze zorg te behouden of te verbeteren. Daarbij is uw inbreng zeker nodig. Aarzel dus niet om contact op te nemen!

## Contact

### Per post

Cliëntenraad, Leliestraat 3, 2761 HD Zevenhuizen

### Per e-mail

[clienraad@de7ster.nl](mailto:clienraad@de7ster.nl)

Op onze website vindt u een overzicht van alle huidige leden van onze Cliëntenraad met hun persoonlijk telefoonnummer. U kunt de leden rechtstreeks benaderen.

# De Cliëntenraad voor u!

Bij de Zevenster staan het welzijn en de belangen van onze zorgvragers voorop. Om onze dienstverlening te kunnen monitoren en te verbeteren, is het belangrijk om te weten wat er speelt onder onze zorgvragers. Onze Cliëntenraad heeft hierin een belangrijke rol, zij behartigt onder meer de gemeenschappelijke belangen van onze zorgvragers. De Cliëntenraad is er voor alle zorgvragers die gebruik maken van de zorg- en dienstverlening van de Zevenster.

## Wat is een Cliëntenraad?

Sinds de invoering van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ), hebben zorgvragers recht op medezeggenschap in de zorg. Cliëntenraden vertegenwoordigen de zorgvragers van een zorgorganisatie. Bij de Zevenster zijn dat onze bewoners, de bewoners van de aanleunwoningen en zorgvragers die gebruik maken van onze thuiszorg en dagbesteding. De Cliëntenraad is een onafhankelijk adviesorgaan; de leden worden gekozen, spreken vaak vanuit eigen ervaring en hebben direct contact met zorgvragers.

## Wat doet een Cliëntenraad?

De Cliëntenraad behartigt vanuit een onafhankelijke, kritische en zeer betrokken positie de belangen van zorgvragers en heeft inspraak op het beleid van de Zevenster. Belangrijke rechten van de Cliëntenraad zijn het adviesrecht, het recht op informatie en het recht op overleg. Eén van de belangrijkste taken van de Cliëntenraad is te monitoren hoe zorgvragers de zorg- en dienstverlening van de Zevenster ervaren.

## Onze Cliëntenraad

- Praat en denkt mee over wat er gebeurt bij de Zevenster
- Kijkt mee hoe het gaat met de verlening van zorg en welzijn aan onze zorgvragers
- Komt op voor de belangen van de zorgvragers
- Voert periodiek gesprekken met de bestuurder
- Wordt geïnformeerd over belangrijke zaken
- Mag zijn mening geven over nieuwe regels
- Is betrokken bij het opstellen en evalueren van het kwaliteitsplan

## De Cliëntenraad adviseert

De Cliëntenraad brengt advies uit aan het betrokken management over de zorg- en dienstverlening aan zorgvragers op het gebied van wonen, welzijn en zorg. Onderwerpen waarmee zij zich onder meer bezighoudt:

- De kwaliteit van de zorgverlening
- De kwaliteit van de verstrekte voeding
- De benoeming van een nieuw bestuur
- Veranderingen van de huisregels
- Algemeen beleid met betrekking tot veiligheid, gezondheid of recreatiemogelijkheden