

Wegwijzer

Welkom

Verhuizen naar een zorginstelling is een ingrijpende gebeurtenis. U verlaat noodgedwongen uw vertrouwde omgeving, een gebeurtenis die diep ingrijpt in uw dagelijks leven. U moet veel achterlaten: uw dagelijkse wandeling naar de buurvrouw, het uitzicht op het speelpleintje, de geluiden van het huis die u gewend bent te horen. Alles moet u loslaten, terwijl het misschien niet u keus was om te verhuizen naar een zorginstelling. Het is een verandering die gepaard gaat met veel emoties, onzekerheid en die vragen met zich meebrengt, zoals hoe pak ik het allemaal aan, kan ik daar wennen en mag ik mijn vogeltje meenemen?

De medewerkers van Centrum voor Ouderenzorg de Zevenster kunnen geen wonderen verrichten, maar doen er echt alles aan om het u zo makkelijk en comfortabel mogelijk te maken. Om u wegwijs te maken heeft de Zevenster de praktische zaken voor u op een rijtje gezet. Mocht u daarna nog vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met uw contactverzorgende. Deze contactverzorgende is bij de inhuizing aan u gekoppeld en is het vaste aanspreekpunt voor u, uw familie en mantelzorger. Namens de Zevenster wens ik u een hartelijk welkom en een prettig verblijf toe.

[Dita Versteeg](#)

Maatschappelijk werker



Fijn om te weten!

Tijdens het kennismakingsgesprek heeft u uitleg gekregen over de administratieve en andere zaken die u moet regelen of weten als u verhuist naar de Zevenster. Wij zetten hier alle zaken nog even alfabetisch voor u op een rijtje.



A

Adreswijziging

De Zevenster geeft voor u de adreswijziging aan de gemeente door, hier hoeft u zelf niets voor te doen.

Alarmering

Zie onze informatiebrochure.

Automatisch betalen

Het is mogelijk om maandelijks automatisch te betalen voor de gemaakte kosten. Bijvoorbeeld voor het wassen van uw kleding of het tv-signaal. Indien u hiervoor kiest, kunt u - om dit te regelen - contact opnemen met onze maatschappelijk werkster op telefoonnummer 0180 - 637 286.



B

Bed

Heeft u een indicatie van zzp 5 of hoger, dan draagt de Zevenster zorg voor een verpleeghuisbed en een nachtkastje. Is uw indicatie zzp 4, dan dient u zelf te zorgen voor een seniorenbed op wiertjes.

Behandelteam

Vanaf indicatie zzp 5 kunt u bij ons, indien nodig, gebruik maken van dit team van behandelaars:

- Specialist ouderengeneeskunde
- Diëtist
- Ergotherapeut
- Fysiotherapeut
- Logopedist
- Maatschappelijk werker
- Psycholoog
- Tandarts

Bezoek

De Zevenster is gastvrij en open. Uw familie en vrienden zijn dan ook van harte welkom. Er gelden geen bezoektijden. Wel vragen wij u en uw bezoekers om na 22:00 uur rekening te houden met uw medebewoners die dan vaak al slapen.

De bewoners van de groepswooningen eten van 08:30 tot 09:30 uur, van 12:00 tot 13:15 uur en van 17:00 tot 18:15 uur. Het is voor de bewoners van de groepswooningen belangrijk dat de maaltijden rustig verlopen. In de huiskamer is de ruimte voor bezoek beperkt en soms te druk voor uw medebewoners. Krijgt u bezoek gedurende de maaltijden, dan wordt u door de medewerkers verzocht om met uw gasten naar uw eigen kamer te gaan. Komt u op bezoek tijdens de maaltijden? Dan bent u van harte welkom in ons restaurant of u kunt tussentijds verblijven op de kamer van uw dierbare.

Bloemen en planten

U of uw familie zijn zelf verantwoordelijk voor het verzorgen van de bloemen en planten. Vanuit het oogpunt van veiligheid voor u en de ander is er een lijst met giftige bloemen en planten toegevoegd. De Zevenster verzoekt u vriendelijk om deze bijlage goed door te nemen.

Brandveiligheid

Zie bijlage.



C

Cliëntenadministratie

De cliëntenadministratie is gevestigd in de Dorpsstraat 190, 2761 AJ Zevenhuizen. De medewerkers zijn op werkdagen tijdens kantooruren te bereiken op telefoonnummer: 0180 - 637 204.

Contactverzorgende

Tijdens de kennismaking vertelt uw contactverzorgende waarvoor u allemaal bij haar/hem terecht kunt. De contactverzorgende is uw directe aanspreekpunt en is samen met u verantwoordelijk voor uw gehele zorgproces. De contactverzorgende werkt waar nodig samen met anderen, zoals de arts of de fysiotherapeut. Natuurlijk is uw familie ook van harte welkom om dit gesprek bij te wonen.

E

Eigen bijdrage

De verblijfskosten worden berekend door www.hetcak.nl, de Zevenster staat hier helemaal los van. De website van het CAK laat na het beantwoorden van de vragen zien wat uw maandelijkse kosten zijn. Uiteraard checkt het CAK de gegevens bij de belastingdienst. Als het voor u niet mogelijk is om uw kosten via de website van het CAK te controleren, dan kan de maatschappelijk werker van de Zevenster u daarbij helpen.

F

Familie en mantelzorg

De Zevenster vindt het belangrijk dat familie, vrienden en bekenden zich welkom en betrokken voelen bij onze zorg- en dienstverlening. Wellicht willen zij een bijdrage leveren aan uw zorg en welzijn? U kunt hierover met uw contactverzorgende overleggen.

G

Financiële administratie

De financiële administratie is gevestigd in de Dorpsstraat 190, 2761 AJ Zevenhuizen. De medewerkers zijn op werkdagen tijdens kantooruren te bereiken op telefoonnummer: 0180 - 637 120.

H

Geld en kostbaarheden

Wij raden u aan om voorzichtig te zijn met geld en kostbaarheden. Wij adviseren u om uw kostbaarheden liever in bewaring bij uw familie te geven. De Zevenster is niet aansprakelijk voor diefstal of het zoekraken van kostbaarheden en geld.

Giften

Het is onze medewerkers niet toegestaan fooien en geschenken aan te nemen. Als u een gift wilt doen, dan is de Stichting Vrienden van de Zevenster een goede bestemming. Op onze website en in de speciale folder vindt u meer informatie over deze stichting.

Hoofdingang

De hoofdingang is van 09:30 tot 15:30 uur geopend. Op alle overige tijden is de hoofdingang gesloten. U kunt binnenkomen door gebruik te maken van uw tag. Indien u geen tag heeft, kunt u aanbellen.

Huisarts

Heeft u de indicatie zvp 4? Dan kunt u indien nodig terecht bij een huisarts. Zevenhuizen heeft twee huisartspraktijken. Als u de keuze gemaakt heeft van welke praktijk u gebruik wilt maken, geeft dit dan aan ons door. Wij verzorgen daarna de aanmelding voor u.

Huisdieren

Het houden van huisdieren op uw kamer is na overleg met ons toegestaan, mits u of uw familie de verantwoordelijkheid voor de verzorging draagt. Het huisdierenreglement voor het houden van huisdieren kunt u opvragen bij de contactverzorgende.

Huishoudelijke dienst

Zie onze informatiebrochure.



Inrichting kamer

U richt zelf uw kamer in en bent vrij om schilderijen en dergelijke op te hangen. De Zevenster zorgt voor vinyl op de vloer, gesausde muren en geverfd houtwerk. Ter overbrugging kan de Zevenster ervoor zorgen dat er vitrage en overgordijnen komen te hangen.

Wel vraagt de Zevenster u om bij het inrichten van uw kamer voldoende ruimte in het midden van uw kamer vrij te houden. Deze vrije ruimte is nodig voor het gebruik van tilliften. Ook voor het gebruik van een rolstoel of rollator is deze ruimte noodzakelijk. Zowel voor onze medewerkers die u verzorgen als voor onze medewerkers in de huishouding is het van belang om veilig en verantwoord volgens de arbo-technische richtlijnen te kunnen werken. Wilt u in ieder geval ook zorgen voor twee kleine afvalbakjes, waarvan één met een deksel. Losse en vaste vloerkleedjes zijn niet wenselijk in verband met valgevaar.

Inrichting keuken

U zorgt zelf voor borden, bestek, kopjes, schotels en glazen. Bedenk dat als u op een groepswooning gaat wonen, u wat minder van alles nodig heeft. Dit komt omdat u altijd gezamenlijk eet van servies van de groepswooning. Voor de afdeling somatiek geldt dat u zelf voor bijvoorbeeld peper en zout zorgt.

Interne service

Als er iets met uw woning aan de hand is, dan kunt u uw vraag neerleggen bij uw contactverzorgende. Zij/hij zorgt ervoor dat uw vraag gemeld wordt bij de afdeling Interne Service.

Internetaansluiting

De Zevenster heeft gratis WIFI in het restaurant en de ontvangsthal. In sommige kamers kunt u tegen betaling ook WIFI ontvangen. Wilt u hier gebruik van maken? Neem dan contact op met de afdeling Interne Service op telefoonnummer 0180 - 637285. Voor de kosten kunt u onze tarievenkaart raadplegen.



Kapper

In de Zevenster kunt u terecht bij kapsalon Patries. Kunt u niet zelfstandig naar de kapsalon toe, dan komt de kapster naar u toe. U kunt de kapsalon bereiken op 0180 - 637 231.

Kerkdienst

Zie onze informatiebrochure.



Laatste zorg

Indien u wenst dat na overlijden de laatste zorg, het afleggen, wordt uitgevoerd door onze medewerkers dan kan dat. De kosten hiervoor bedragen € 150,00.

Legitimatieplicht

In Nederland geldt een identificatieplicht. Ook als u in de Zevenster woont, bent u verplicht zich te kunnen identificeren. Een geldig identificatiebewijs is een paspoort, rijbewijs, identiteitskaart of vreemdelingendocument.

Levensverhaal

Ieder mens heeft zijn of haar geschiedenis, een eigen levensverhaal. Ook u heeft een levensverhaal, een verhaal dat wij graag horen. Uw levensverhaal gaat over de 'gewone' zaken van vroeger. Hoe werd uw verjaardag gevierd? Zijn er nog 'sterke' verhalen te vertellen? Had u een bijnaam en waarom? Hoe was uw schooltijd, uw huwelijk?

Voor degenen die u verzorgen is het fijn dat zij een stukje van uw levensverhaal kennen. Door het delen leert u elkaar beter kennen en ontstaat er meer begrip voor elkaar. Het geeft inzicht in uw verleden. Dit legt een basis voor het opbouwen van een vertrouwensband. U hoeft alleen op te schrijven wat u kwijt wilt en wat voor u belangrijk is. Er zal vertrouwelijk met de gegevens worden omgegaan. Zie ook de aparte bijlage om uw levensverhaal te kunnen vormgeven.

Linnengoed

De Zevenster zorgt voor hand-, thee- en vaatdoekjes. Tevens zorgt de Zevenster voor uw beddengoed en een dekbedovertrek. U zorgt zelf voor een dekbed en een kussen.



M

Maaltijden

De Zevenster zorgt voor alle maaltijden, fruit, koffie en thee. U zorgt zelf voor limonade en sap.

Op de groepswoonings wordt wel voor limonade en sap gezorgd. De warme maaltijd wordt op de groepswoonings in de avond genuttigd. Op de afdeling somatiek wordt de warme maaltijd tussen de middag gebruikt.

Mantelzorg

Zie onze informatiebrochure.

Merken van kleding

Het is verplicht om al uw kleding te laten merken, dit doet de Zevenster voor u. Zodra de merkjes binnen zijn wordt u geïnformeerd en kunt u uw kleding naar de wasserij brengen om te laten merken. De Zevenster is niet aansprakelijk voor het kwijtraken van ongemerkte kleding. Zie voor de kosten van het merken van uw kleding de tarievenkaart.



O

Oplevering van kamer bij verhuizing

Mocht u om welke reden dan ook verhuizen, dan dient u een dag na de verhuizing de kamer leeg te ruimen en bezemschoon achter te laten. U moet de huisraad zelf afvoeren, u mag dit niet in Zevenster achterlaten. Vitrage en overgordijnen mag u wel laten hangen als u dat wilt.

Oplevering van kamer bij overlijden

Als u elders ligt opgebaard, dan dient uw kamer uiterlijk de 7de dag na uw overlijden leeg en bezemschoon te worden opgeleverd. Bent u in de Zevenster op uw kamer opgebaard, dan dient uw kamer een dag na de uitvaart bezemschoon en leeg te worden opgeleverd. U moet de huisraad zelf afvoeren, u mag dit niet in Zevenster achterlaten. Vitrage en overgordijnen mag u wel laten hangen als u dat wilt.

Overige vragen

Als u vragen heeft, neem dan contact op met onze maatschappelijk werker of uw contactverzorgende.



P

Postadres

Bij verhuizing naar de Zevenster moet u zelf uw verhuizing doorgeven aan de betrokken instanties. Behalve aan de gemeente, dit verzorgt de Zevenster voor u. Denk bij het verhuisbericht ook aan het doorgeven van uw kamernummer. Ontvangen post die voor u is bestemd wordt door een medewerker van de Interne Service naar uw kamer of afdeling gebracht.

Postadres:

[Uw naam]

Centrum voor Ouderenzorg de Zevenster

Leliestraat 3 kamernummer [nummer]

2761HD Zevenhuizen

**R**

Reanimatie

U bepaalt zelf of u gereanimeerd wilt worden. Uw wensen worden met u en indien gewenst samen met uw familie door uw arts besproken en deze worden vastgelegd in uw dossier.

Restaurant

Het restaurant is geopend vanaf 09:30 uur. U kunt er terecht voor een lekkere kopje koffie, lunch of iets anders. De lunch is van twaalf uur tot half twee. Verspreid over de week vinden er ook regelmatig activiteiten in het restaurant plaats. De aankondigingen daarvan hangen in de hal.

Rolstoel

De Zevenster heeft een zeer beperkt aantal transportrolstoelen. Als u regelmatig naar buiten gaat, is het zeer raadzaam om er zelf een aan te schaffen. Deze rolstoel dient u te voorzien van uw naam en op uw kamer te plaatsen.

Rookbeleid

De Zevenster streeft er naar om een rookvrije instelling te worden. Roken in de algemene ruimtes is niet toegestaan. Roken op de kamer kan alleen in overleg en met inachtneming van de veiligheidsregels.

**S**

Sleutels en tags

U kunt van de Zevenster maximaal 3 sleutels en 4 tags kosteloos in bruikleen krijgen. Wel betaalt u € 25,00 per sleutel of tag als u deze verliest of niet inlevert als u ze niet meer nodig heeft.

Specialist ouderen geneeskunde

Vanaf indicatie zzp 5 'valt' u onder de specialist ouderengeneeskunde en kunt u geen gebruik meer maken van de diensten van de huisarts. De Zevenster meldt u aan bij de ouderenspecialist.

**T**

Tandarts

U kunt uw eigen tandarts behouden, de Zevenster kan u desgewenst ook aanmelden bij de tandarts waar wij een overeenkomst mee hebben afgesloten. Deze tandarts levert de mondzorg bij u thuis. U hoeft alleen aan de contactverzorgende of maatschappelijk werker te laten weten dat u dit wilt, de aanmelding wordt dan voor u geregeld.

Telefoonaansluiting

Behalve op de begane grond is er overal in het huis de mogelijkheid voor een telefoonaansluiting inclusief telefoon op uw kamer. U krijgt dan een nieuw telefoonnummer. Indien gewenst kunt u dit doorgeven aan de maatschappelijk werker of contactverzorgende, de aanmelding wordt dan voor u geregeld. Zie voor de kosten onze tarievenkaart.

TV kabelabonnement

Op alle kamers in de Zevenster is er een aansluiting voor uw televisie aanwezig. U heeft via Ziggo de beschikking over vele gangbare zenders. Wel dient u in het bezit te zijn van een digitale tv die geschikt is voor Ziggo. Indien u een TV abonnement wenst, geef dit dan door aan de maatschappelijk werker of contactverzorgende. Zij regelen de aanmelding voor u. Zie voor de kosten onze tarievenkaart.

**V**

Verzekeringen

U dient zelf zorg te dragen voor een inboedel en WA-verzekering.

Vrijheidbeperkende middelen

Zie onze informatiebrochure.



Wasverzorging

U kunt ervoor kiezen om uw kleding door de Zevenster te laten wassen. U betaalt daarvoor maandelijks een bedrag. U kunt kiezen voor het laten wassen van uw onder- of bovenkleding of alle kleding. Indien u ervoor kiest om uw familie de kleding te laten wassen, dan wordt er verwacht dat u minimaal twee keer per week de vuile kleding laat ophalen en omruilt voor schone kleding. Het is verplicht om al uw kleding te laten merken, dit wordt gedaan door de Zevenster. De Zevenster is niet aansprakelijk voor ongemerkte kleding die kwijtraakt. Zie voor de kosten onze tarievenkaart.

Openingstijden wasserij: maandag tot en met vrijdag van 08:00 uur tot 14:00 uur.

Telefoonnummer wasserij: 0180 - 637 170.

Welzijn en activiteiten

De Zevenster bezorgt u graag een gezellige dag. Dit doen wij samen met onze medewerkers, vrijwilligers, mantelzorgers, stagiaires en externe partijen. Als u niet zelfstandig naar de activiteiten kunt komen, wordt u opgehaald en weer thuis gebracht.



Zaal huren

Voor het vieren van een gelegenheid kunt u bij de Zevenster een zaaltje huren. Hiervoor kunt u contact opnemen met de afdeling Interne Service, telefoonnummer 0180 - 637 285.

Ziektekostenverzekering

U bent in Nederland verplicht, ook als u in een instelling woont, om een basis ziektekostenverzekering af te sluiten. Een aanvullende verzekering is niet verplicht, die kunt u afhankelijk van uw situatie afsluiten. Indien u de indicatie zzp 5 of hoger heeft, dan is een aanvullende verzekering vaak niet (meer) nodig. Onze maatschappelijk werkster kan u hier meer over vertellen, telefoonnummer 0180 - 637 286.

de Zevenster
Leliestraat 3
2761 HD Zevenhuizen ZH
T: (0180) 63 71 11
E: info@de7ster.nl